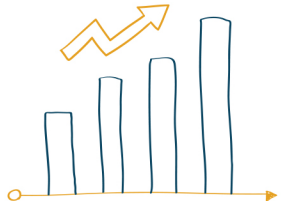


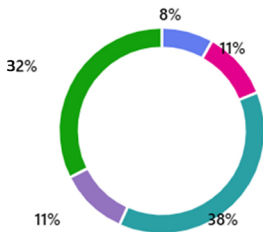
تقرير قياس رضا المستفيدين

لعام 2024م



تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

ماهي نوع الخدمة المقدمة؟



- بناء وترميم
- تغيير سجاد
- صيانة عامة
- قطرة خير (سقيا المصلين)
- وطهر بيتي (نظافة المسجد)

تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

مامدى رضاك عن برامج الجمعية المتنوعة؟



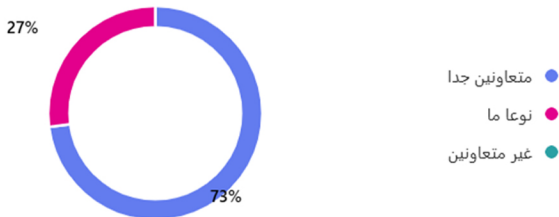
4.73

متوسط
التصنيف



تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

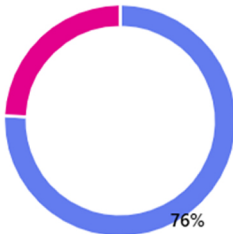
ما مدى تعاون موظفي الجمعية مع المستفيدين؟



تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

مدى رضاكم عن سهولة التبرع وطرق التبرع المتنوعة

24%



راضي

محايد

غير راض

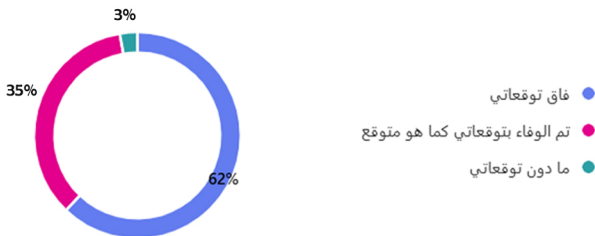
تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

ما مدى رضاك عن الجوانب التالية من الخدمة المقدمة؟



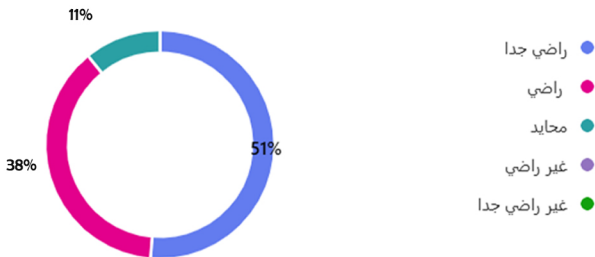
تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

هل تم الوفاء بتوقعاتك للخدمة؟



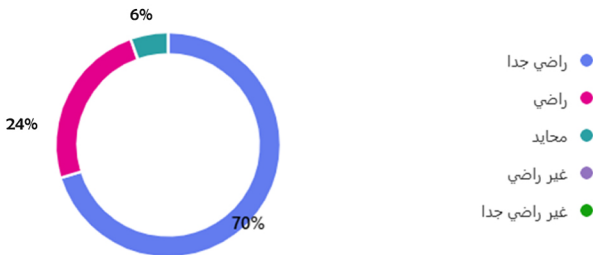
تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

سرعة استجابة الجمعية على استفساراتكم؟



تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

بشكل عام ما مدى رضاكم عن ما تقدمه الجمعية؟



تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

ما احتمالية أن توصي الخدمة لصديق أو زميل؟



المروجين
غير المشاركين
المقيمين بالسلب

NPS

يُعد صافي نقاط الترويج (NPS) مقياساً لتجربة العملاء، وهو يساعد المؤسسات على فهم ولاء العملاء بشكل أفضل ومدى سعادة العملاء بمنتجاتهم وتجربة العملاء الخاصة بهم.



ترخيص رقم ٢٣١٢

جمعية منارات الأهلية
بمنطقة مكة المكرمة

0554703370

manaratorg

manarat.org.sa